

Informationen A bis Z

Dieses A-Z erleichtert Ihnen den Alltag im Alterszentrum Weihermatt.

Aktivitäten

Regelmässige Aktivitäten und Veranstaltungen (siehe Aktivierungsprogramm):

- Bewegung, Spiel und Spass
- Filme
- Gedächtnistraining
- Kreatives Malen
- Lotto
- Musikalische Unterhaltung
- Spiele
- Singen

Andachten

Die Andachten mit dem reformierten oder katholischen Seelsorger finden zwei Mal pro Monat am Freitag im Raum der Stille statt (siehe Monatsaushang).

Ärztliche Betreuung

Sie haben freie Arztwahl. Die Visiten werden mit dem Arzt koordiniert.

Besuche

Besuche können Sie von 10.00 – 20.00 Uhr empfangen.

Brandverhütung

Das Personal ist im Falle eines Brandes instruiert. Die Bewohnenden sollen sich im Zimmer ruhig verhalten.

Bus

Eine Haltestelle befindet sich in unmittelbarer Nähe unseres Hauses. Der Busfahrplan befindet sich im Infoständer am Haupteingang.

Café Weihermatt

Das Café Weihermatt befindet sich auf Etage B und ist wie folgt geöffnet:

Montag – Sonntag 10.00 – 17.00 Uhr

Mittagessen 11.30 – 13.30 Uhr

Sie dürfen sich überall auch ohne Konsumation aufhalten.

Coiffeur

Im Coiffeursaloon (Etago B) werden Sie bedient:

Mittwoch 08.00 - 17.00 Uhr

Donnerstag 08.00 - 12.00 Uhr

Anmeldungen direkt bei der Coiffeuse oder im Stationszimmer

Die Kosten können bei der Coiffeuse bar bezahlt oder über die Monatsrechnung abgerechnet werden.

Datenschutz

Das Alterszentrum Weihermatt stellt sicher, dass persönliche Daten gemäss Datenschutzgesetz verwaltet werden.

Diäten

Auf ärztliche Verordnung.

Einkaufen

Das Einkaufszentrum liegt in nächster Nähe.

Empfang

Der Empfang im Eingang (Etago C) ist von Montag bis Freitag (ausgen. Feiertage) von **08.00 – 12.00 Uhr / 13.00 – 16.00 Uhr geöffnet.**

Das Verwaltungsteam kann in vielen Fragen weiterhelfen oder an die zuständige Stelle verweisen.

Essenszeiten

Morgenessen

Etagen B, C

ab 08.00 Uhr

Etagen D, E

ab 08.00 Uhr

Mittagessen

11.30 Uhr

11.45 Uhr

Nachtessen

17.30 Uhr

17.45 Uhr

Fernseher und Radio

Kabelanschlüsse sind in jedem Zimmer vorhanden. Die Installation und die Programmierung des Gerätes ist Sache der Bewohnenden bzw. der Angehörigen.

ALTERSZENTRUM WEIHERMATT

Tel 044 735 56 56

Fax 044 735 56 66

alterszentrum@az-weihermatt.ch



Fitness

Fitness wird durch Bewegung, Spiel und Spass erhalten und findet in den Räumen der Aktivierung statt (siehe auch unter Aktivitäten). Ein Hometrainer steht zur Verfügung, Standort Wohngruppe D2.

Gäste

Gäste sind in der Weihermatt herzlich willkommen. Sie können die Mahlzeiten mit Ihnen einnehmen, eine Voranmeldung im Café Weihermatt ist erwünscht.

Mittagessen

Erwachsene	Mo – Sa	Fr. 18.--
Kinder – 12 Jahre	Mo – Sa	Fr. 12.--
Erwachsene	So + Feiertage	Fr. 25.--
Kinder – 12 Jahre	So + Feiertage	Fr. 16.--

Änderungen vorbehalten

Hausdienst

Der Hausdienst ist für die Sauberkeit in den öffentlichen und halböffentlichen Räumen und die regelmässige Reinigung gemäss Vertrag Ihres Zimmers zuständig. Bei Fragen interne Tel. Nr. 682 anrufen.

Haustiere

Katzen, Vögel und Fische sind in unserem Haus Mitbewohner. In Absprache mit der Gesamtleitung können Sie Ihr Haustier mitbringen, sofern Sie dieses selbst betreuen können.

Hauswart

Die Werkstatt befindet sich auf der Etage B. Bei Fragen interne Tel. Nr. 659 anrufen.

Hilfe

Jedes Zimmer und jede Nasszelle ist mit einem Pflegerufknopf ausgestattet.

Informationstafeln befinden sich beim

- Café Weihermatt

- Etage C neben dem Lift
- Etage D neben dem Lift
- Etage E neben dem Lift

Kerzen

Das Anzünden von Kerzen in den Zimmern und Korridoren ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

Küche

Der Morgen beginnt mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet. Am Mittag und Abend stehen vollwertige Menüs, Vegi-Menü oder der Wochenhit zur Verfügung. Die Auswahl ist auf den Wochenplänen an den Infotafeln ersichtlich.

Möbel

Jedes Zimmer ist mit einem Pflegebett, einem Nachttisch inkl. Nachttischlampe, einem Stuhl, einem Einbauschränk und Vorhänge für Tag und Nacht ausgestattet. Bei Bedarf steht noch ein Kellerschränk zu Verfügung. Die Einz Zimmer können zusätzlich mit eigenen Möbeln eingerichtet werden. In den Mehrbettzimmern der Pflegeabteilung wird die Möblierung in Absprache mit der Teamleitung und Ihren Mitbewohner/innen individuell vorgenommen.

Nachtwache / Notfall

Benötigen Sie Hilfe, können Sie den Pflegerufknopf betätigen.

Orientierung

Etage A	Lingerie
Etage B	Café Weihermatt, Küche, Werkstatt Hauswart, Coiffeur, Fusspflege, Aktivierung, Bewohnerzimmer
Etage C	Haupteingang, Verwaltung, Bewohnerzimmer
Etage D	Stationszimmer, Bewohnerzimmer
Stock E	Stationszimmer, Bewohnerzimmer

Patientenverfügung

Es ist von Vorteil, eine Patientenverfügung zu erstellen. Das Formular kann bei uns bezogen werden. Wer bereits eine besitzt, kann sie bei Eintritt abgeben.

Pflegedienst

Die Pflegenden arbeiten im Bezugspflegesystem, das heisst, jede/r Bewohnende hat eine direkte Pflegeperson als Ansprechpartner/in.

Physiotherapie

Auf Verordnung des Arztes kommen externe Therapeuten ins Haus.

Podologin (Fusspflege)

Eine Podologin kommt regelmässig ins Haus. Das Behandlungszimmer befindet sich auf der Etage B. Die Termine können im Stationszimmer vereinbart werden. Die Behandlungskosten können bei der Podologin bar bezahlt oder über die Monatsrechnung abgerechnet werden.

Post

Die Post wird verteilt in die Briefkästen oder in die Bewohnerzimmer.

Qualität

Die Kundenzufriedenheit der Bewohnenden und Angehörigen wird mit regelmässigen Erhebungen ermittelt und die daraus abgeleiteten Resultate umgesetzt.

Rauchen

Das Rauchen ist im Fumoir (Etage B) und auf der Terrasse vom Café Weihermatt gestattet.

Reparaturen

Es ist verboten, in den Zimmern selbständig Reparaturen vorzunehmen. Melden Sie Mängel oder Schäden den Mitarbeitenden des Hausdienstes oder der Pflege. Der Hauswart behebt die Schäden umgehend. Er montiert auch Lampen, wechselt Glühbirnen, hängt Bilder auf und so weiter.

ALTERSZENTRUM WEIHERMATT

Tel 044 735 56 56

Fax 044 735 56 66

alterszentrum@az-weihermatt.ch



Schlüssel

Ihr persönlicher Zimmerschlüssel passt zu:

- Zimmertüre
- Schliessfach im Schrank
- Haupteingang

Seelsorge

Wir übernehmen gerne die Vermittlung, wenn Sie den Besuch eines Seelsorgers aus der Kirchgemeinde wünschen.

Spätheimkehrer

Das Haus ist ab 19.00 Uhr (im Winter ab 18.00 Uhr) geschlossen. Spätheimkehrer öffnen den Haupteingang mit ihrem Zimmerschlüssel oder läuten die Nachtglocke.

Spaziergänge

In der Umgebung sind die Wege für kleinere und grössere Spaziergänge angelegt. Für die geschützte Wohngruppe steht ein Dementengarten zur Verfügung.

Telefon

In jedem Zimmer befindet sich ein Telefonanschluss. Sie können die eigene Telefonnummer und den eigenen Telefonapparat mitbringen.

Transportdienste

- Fahrdienste organisiert das Pflegepersonal

Verlorengegangene Gegenstände

Bitte in der Verwaltung melden.

Versicherungen

Die Krankenkasse ist obligatorisch. Eine Privathaftpflichtversicherung wird beim Eintritt verlangt. Die Hausratversicherung kann gekürzt oder aufgehoben werden.

Wäsche

Sämtliche persönliche Wäsche (ausser Handwäsche und Wäsche für die chemische Reinigung) wird von der eigenen Lingerie gewaschen und gebügelt. Alle Wäschestücke müssen vor dem Heimeintritt mit Ihrem Namen versehen sein. Das Anbringen der Namensetiketten wird durch uns erledigt und verrechnet.

Sie legen die Privatwäsche im Wäschesack bereit. Die Pflege übernimmt die Versorgung der Schmutzwäsche. Jeweils am Freitag in der darauf folgenden Woche erhalten Sie Ihre Wäsche sauber gewaschen, gebügelt und wenn nötig geflickt zurück. Für Änderungen steht ein externes Schneideratelier zur Verfügung.

Die Bettwäsche wird grundsätzlich 14-täglich gewechselt oder bei Bedarf. Bett- und Frottierwäsche wird vom Haus zur Verfügung gestellt.

Wertsachen

Bewahren Sie keine grösseren Geldbeträge in Ihrem Zimmer auf. Falls Sie solche beim Eintritt bei sich haben, bitte am Empfang zur Aufbewahrung abgeben. Aus Eigeninteresse müssen Wertsachen im abschliessbaren Kästchen im Zimmer deponiert sein. Das Alterszentrum lehnt jede Haftung ab.

Wichtige Kontaktadressen

KESB Bezirk Dietikon, Bremgartnerstrasse 22, 8953 Dietikon

UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Malzstrasse 10, 8045 Zürich

Bezirksrat, Bahnhofplatz 10, 8953 Dietikon

Wohnformen

4 normale Pflegewohngruppen

1 geschlossene Wohngruppe für Menschen mit einer Demenz

Zeitungen und Zeitschriften

Zeitungen und Wochenzeitschriften liegen im Café Weihermatt auf. Sie dürfen nicht mit aufs Zimmer genommen werden.

Zimmerdienst

Die Nasszelle wird 1x täglich kontrolliert und 1x wöchentlich wird das Zimmer inkl. Nasszelle gründlich gereinigt (Unterhaltsreinigung).